

# Javier Isaac Letelier Villalón

## Ingeniero Civil Industrial

### Datos personales

**Fecha de nacimiento**

03 de Diciembre de 1987

**Cédula de Identidad**

17.097.943-5

**Nacionalidad**

Chilena

**Estado Civil**

Soltero, sin hijos

**Dirección**

General Prieto 1305  
Dept. 1801 A,  
Independencia, Santiago

**Teléfonos**

+56993223889

**Correo electrónico**

[jaletelierv@gmail.com](mailto:jaletelierv@gmail.com)

Profesional con 9 años de experiencia laboral y destacadas habilidades de trabajo en equipo y orientación a resultados en ambientes de alto rendimiento. Dominio avanzado en Gestión de Procesos de Negocio.

### Desarrollo profesional



06/2015- 09/2016

**Banco Bci.****Cargo:** Ingeniero de Procesos**Responsabilidades:**

Gestión de proyectos estratégicos y continuidad de Negocios Telecanal.  
Levantamiento de Procesos, Generación de nuevos negocios piloteando propuestas e implementación en plataformas de venta.  
Análisis, diseño/modelamiento, simulación y optimización de procesos.  
Gestión de perfiles, sistemas y accesos de aplicaciones (Control de accesos).  
Generación y análisis de Kpi's y Sla's de los procesos.  
Aplicación de Gestión del Cambio en proyectos estratégicos.  
Control de portafolio de proyectos.  
Coordinación estratégica para jefaturas



04/2014- 05/2015

**Banchile Corredora de Inversiones.****Cargo:** Ingeniero de Procesos**Responsabilidades:**

Manejo y gestión de proyectos estratégicos de la compañía.  
Gran capacidad de adaptación y manejo de proyectos nuevos y en desarrollo.  
Trabajo directo con la Gerencia de Tecnología a través de la Subgerencia de Estrategia & Procesos.  
Análisis, diseño/modelamiento, simulación y optimización de procesos  
Identificación de mejoras de los procesos de negocio de la empresa.  
Formulación de Governance de Procesos de la compañía y del Centro de excelencia en procesos.  
Aplicación de Gestión del Cambio en proyectos estratégicos.  
Generación de métricas de apoyo a la gestión del área.  
Apoyo a gestión de líderes de proyecto.

**10/2012-02/2014**

**Kibernum s.a.**

**Cargo:** Consultor de Procesos de Negocio

**Responsabilidades:**

Encargado de analizar los distintos proyectos gestionados por el área BPO, planificación, diseño de diagramas de procesos actuales y esperados (optimizados), la documentación correspondiente a las actividades desarrolladas, orientado bajo metodología BPM y ciclos de mejora continua.

Estandarización de procesos basados en metodologías de eficiencia operacional y buenas prácticas.

Análisis de brechas y gestión del cambio.

Análisis y Propuestas a licitaciones.

Apoyo en implementación de metodologías de control de proyectos.



**12/2010 – 09/2012**

**Clínica las Condes**

**Cargo:** Analista de Auditoria

**Responsabilidades:**

Análisis de desempeño de indicadores.

Encargado de analizar las distintas áreas de la Clínica y desarrollar sus diagramas de procesos, dejando documentadas las actividades y tareas desarrolladas por las distintas jefaturas; responsable de asistir a la contraloría y auditores en distintos análisis y toma de inventarios generando informes e identificación de puntos críticos de pérdida, acciones orientado a resultados para la toma de decisiones, apoyo, identificación de puntos críticos y recomendaciones de mejoras; Encargado de analizar y controlar carteras de documentos legales para su cobranza y/o protesto.

**01/2009 – 11/2010**   
farmacias ahumada®

**Farmacias Ahumada s.a.**

**Cargo:** Analista de Crédito y Cobranza

**Responsabilidades:**

Encargado de bajar los indicadores de cartera vencida, asegurar el cumplimiento de los estándares de recuperación determinando las acciones a futuro con cada cliente, coordinar con áreas de facturación y comercial la regularización oportuna de las diferencias en las facturaciones, responsable por el análisis y revisión de los cheques protestados y cheques a fecha. Generación de informes de gestión y reportes para la toma de decisiones.

Dentro de mis labores se encuentra la coordinación y control de empresas externas de cobranzas, Cobranzas de documentos protestados, a clientes internos (locales), cobranza directa a clientes, control de cheques a fecha.

Encargado de Conciliación Bancaria de Farmacias Ahumada y sus filiales contra los cheques recuperados y/o deudas atrasadas. Registro de documentos protestados y a fecha en SAP. Análisis de cuentas de clientes/proveedores.

**Corredora de Seguros de Vida SECURITY**

**Cargo:** Analista de Carteras

**Responsabilidades:**

Revisión y carga masiva de carteras a los sistemas producto

Encargado de la revisión de carteras de clientes, Supervisión de la carga masiva de asegurados a la página de comunicación en Internet.

Administración de los tiempos y estados vigentes de los seguros.

## **Educación**

---

2013-2014 Universidad Mayor

**Título profesional de Ingeniero Civil Industrial**, Licenciado en Ciencias de la Ingeniería

2007-2012 Universidad Mayor

**Título profesional de Ingeniero Industrial**, Licenciado en Ciencias de la Ingeniería

## **Enseñanza Media**

2002-2005 Colegio Guillermo Gonzalez Heinrich, Providencia

## **Otros**

---

- Inglés- Medio (hablado y escrito) - TRONWELL
- Microsoft Office nivel avanzado
- Metodología BPM/BPMn y Manejo de Bizagi avanzado (Curso DELOITTE)
- Norma ISO 9001:2008 y Formación de Auditores (Curso PROQ es +)
- Metodologías trabajadas: ISO, BPM, ITIL, COBIT, LEAN, PMBOOK, Gestión del cambio.

## **Referencias**

---

- Jorge García R.

Jefe Departamento Proyectos Segment Manager, Bci.

Teléfono: 9 9483 1833

- Andrés Díaz V.

Subgerente Estrategia y Procesos, Banchile Inversiones.

Teléfono: 22-8736578

- Cristian Muñoz Carvajal,

Gerente Comercial TIPSAI Consultora y Soluciones TI

Jefe de Proyecto Ministerio de Justicia

Fono: 9 7210 2029

- Felipe Ingram P., Jefe de Desarrollo

Corredora Security

Fono: 22-5843018

- Pamela Úbeda G. Gestor de Servicios

Kibernum S.A.

Fono: (02) 2-816-3510